

# O SEU COMPUTADOR FIXO OU PORTÁTIL AVARIOU?

A SUA IMPRESSORA DOMÉSTICA ESTÁ A DAR DORES DE CABEÇA, SEJA NA INSTALAÇÃO, SEJA NAS CONFIGURAÇÕES?

## JÁ NÃO PRECISA DE SAIR DE CASA PARA OS REPARAR



A [assistência técnica informática](#) da [Repara PC's](#) consegue muitas vezes ajudar a solucionar qualquer problema remotamente através do telefone. E mesmo que o equipamento tenha de ir para reparação, não precisa de sair de casa.

Fazemos [assistência informática ao domicílio](#). Providenciamos o agendamento de uma visita com data e hora marcada, para que você possa dispor do apoio de um [técnico de informática](#) ao seu lado, no seu domicílio, junto ao seu [computador](#) fixo ou [portátil](#), para o auxiliar nas tarefas mais elementares de utilização [informática](#), através de um [passo-a-passo escrito](#), que o guiará no presente e no futuro sempre que sentir dificuldade, seja com o seu computador, seja com a sua [impressora](#).

Já todos tivemos aquele momento de frustração em que tentávamos ligar o computador e que por mais tentativas que fizéssemos nada parecia resolver o problema. Tentámos ligar e desligar a ficha, verificar todos os cabos, confirmar se não está quente, deixar passar alguns minutos e tentar novamente, mas nada parecia ser a solução. E depois de várias horas a olhar para um ecrã completamente negro, já todos fizemos aquele chamado "walk of shame" até à loja mais próxima para entregar o equipamento para reparação.

Nós sabemos, é aborrecido ter de ir até à loja, especialmente quando o problema, em grande parte dos casos, é mínimo. E não, nem tudo é uma questão de "jeitinho", às vezes é mesmo preciso ter um toque especializado e falar com alguém que perceba do assunto antes que o problema, que inicialmente até era mínimo, se transforme num outro bem mais grave. **Mas com os dias de inverno com chuva e frio de rachar que só convidam a ficar em casa, a juntar ao facto de ainda estarmos a viver numa fase de transição, após aqueles anos de pandemia em que se pedia que ficássemos em casa, ter de se deslocar para reparar um computador, ou até mesmo uma impressora, é muitas vezes, um sacrifício.**

Felizmente, e com todas as mudanças pelas quais a nossa vida tem vindo a passar nos últimos tempos, os serviços também se adaptaram, e para evitar que tenha de sair de casa para resolver um problema com um qualquer equipamento tecnológico, a [Repara PC's](#) tem a solução ideal: o serviço de assistência remota.

O processo é muito simples. Só tem de procurar na Internet por [reparações informáticas](#) na região do Porto, ligar para o número indicado e falar com um dos técnicos especializados, a quem vai ter de descrever o problema detalhadamente. Sim, não basta dizer "o meu ecrã do computador está todo preto" ou "a minha impressora não dá". Vai ter de ser mais específico do que isso, mas não se preocupe, os técnicos dão uma ajuda para que, depois, consigam diagnosticar mais rapidamente o problema.

Agora, vamos à parte que pode ser mais complicada. E se problema ou avaria não se conseguir resolver pelo telefone? Nesse caso, tem duas opções: pode optar por entregar o equipamento numa loja mais próxima de si para que os técnicos o reparem no local depois de o equipamento aguardar na fila de espera, mas, se não quiser entrar na loja, tem sempre a opção de optar pelo serviço de "drive-thru", com toda a segurança. **Por outro lado, e esta é talvez a solução mais conveniente, pode pedir que façam a recolha do equipamento em sua casa e, quando estiver reparado, voltam a entregar na mesma morada.**

Se o equipamento for muito grande, como é o das [torres de computador](#) antigas, ou das pesadas [impressoras](#) da velha guarda, depois da [assistência técnica informática remota](#) filtrar o problema, o [técnico informático especializado](#) vai até sua casa, cumprindo sempre todas as normas de segurança impostas pelas autoridades competentes. Só assim vai conseguir avaliar o estado do seu aparelho e perceber se precisa, ou não, de o levar para reparação.

Para saber mais sobre este serviço de [assistência técnica informática](#) da [Repara PC's](#) e saber para onde deve ligar caso precise do apoio de um [técnico de informática](#), basta entrar aqui: [REPARA PC's > ASSISTÊNCIA INFORMÁTICA AO DOMICÍLIO](#).

Ligue: 93 910 2000

